

Bureau Wilma Brinkman

Algemene Voorwaarden van Bureau Wilma Brinkman, Organisatiebegeleiding Training Coaching.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Bureau Wilma Brinkman.

Begrippen:

Adviestrajecten kunnen inhouden: consulting werkzaamheden, verbeterprogramma's. Voor Adviestrajecten wordt een dagdeeltarief, vastgesteld, op basis van tijd en gemaakte kosten. Deze werkzaamheden houden een inspanningsverplichting in (zie hiervoor ook onder 'Algemeen') voor Bureau Wilma Brinkman en er zijn geen voltooiingscriteria voor Bureau Wilma Brinkman.

Opleidingstrajecten kunnen inhouden: individuele coaching, trainingen, workshops, cursussen. Voor Opleidingstrajecten wordt een dagdeeltarief vastgesteld, op basis van verrichte werkzaamheden, werkelijk bestede tijd en gemaakte kosten. Deze werkzaamheden houden een inspanningsverplichting in (zie hiervoor ook onder 'Algemeen') voor Bureau Wilma Brinkman en er zijn geen voltooiingscriteria voor Bureau Wilma Brinkman.

Begindatum: de eerste dag dat de werkzaamheden voor het betreffende traject gestart worden.

Einddatum: de laatste dag dat de werkzaamheden voor betreffende traject beëindigd worden.

Klant (hierna genoemd 'u'): de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die de aanbieding aanneemt van of de overeenkomst aangaat met Bureau Wilma Brinkman.

Aanbiedingen en overeenkomsten:

Een aanbieding is geldig tot 30 (dertig) dagen na de datum van het doen van de aanbieding.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin anders is aangeduid.

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door u van een geldige aanbieding, onder vernoeming van de specifieke aanbieding.

Een overeenkomst komt tot stand als door Bureau Wilma Brinkman een begin van de uitvoering van de werkzaamheden is gemaakt.

Verschuldigde bedragen en betalingen:

De voor een Adviestraject en/of Opleidingstraject verschuldigde bedragen, kunnen op de volgende wijze in rekening worden gebracht: maandelijks of na afloop van het Advies- of Opleidingstraject.

Er kunnen aanvullende bedragen in rekening gebracht worden, zoals extra reis- en/of andere kosten, waarvan Bureau Wilma Brinkman u vooraf zal informeren indien zij verschuldigd zijn

Bedragen zijn opeisbaar bij ontvangst van de factuur door u en dienen te worden voldaan zoals door Bureau Wilma Brinkman op de factuur is gespecificeerd.

Wanneer u de verschuldigde bedragen niet binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum heeft betaald zult u in verzuim zijn, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. In een dergelijk geval kan Bureau Wilma Brinkman u de wettelijke rente voor de verschuldigde bedragen in rekening brengen.

Afwijkende voorwaarden en wijziging van deze Algemene Voorwaarden:

Aanvullende of afwijkende voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door beide partijen ondertekend zijn.

Bureau Wilma Brinkman kan deze Algemene Voorwaarden wijzingen door schriftelijke kennisgeving aan u. Deze wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht. Ze zijn van toepassing vanaf de ingangsdatum die Bureau Wilma Brinkman opgeeft in haar schriftelijke kennisgeving en wel alleen op nieuwe aanbiedingen en overeenkomsten gesloten na deze datum. Voor doorlopende aanbiedingen en overeenkomsten geldt een termijn van 3 (drie) maanden, vóór dat de wijzigingen van toepassing zijn op deze aanbiedingen en overeenkomsten, in die periode kunt u bezwaar maken op de aangekondigde wijzigingen.

Vertrouwelijkheid:

Partijen zullen alle informatie en gegevens in vertrouwelijkheid aan elkaar verstrekken. Partijen zullen informatie en gegevens van de ander alleen aan derden verstrekken indien hiervoor toestemming is gegeven door de informatie verstreckende partij. Partijen zullen er voor zorgen dat de belangen van de ander beschermd worden door de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen.

Eigendoms- en auteursrechten:

Alle gegevens en informatie die Bureau Wilma Brinkman verstrekt tijdens Opleidings- en/of Adviestrajecten, blijven in eigendom van Bureau Wilma Brinkman, ook rust hier een auteursrecht op van Bureau Wilma Brinkman. Deze gegevens kunnen door u aan derden worden verstrekt indien hier schriftelijke toestemming van Bureau Wilma Brinkman voor is verkregen, en verzekerd is dat deze verstrekking de concurrentiepositie van Bureau Wilma Brinkman niet benadeelt.

Algemeen:

De inspanningsverplichting van Bureau Wilma Brinkman houdt in; dat Bureau Wilma Brinkman zich zal inspannen om de door haar te leveren diensten, op basis van een Opleidings- en/of Adviestraject, uit te zullen voeren naar beste inzicht en vermogen van Bureau Wilma Brinkman en met in achtneming van de algemeen aanvaarde professionele gedragsregels. Hiertoe vindt overleg plaats tussen u en Bureau Wilma Brinkman over de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd, u dient hiervoor alle benodigde gegevens tijdig in het bezit te stellen van Bureau Wilma Brinkman.

Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Dergelijke communicatie wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie. Een identificatiecode (een 'emailadres') in een elektronisch document volstaat als vaststelling van de identiteit van de afzender en van de authenticiteit van het document.

Geen der partijen mag een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geheel of gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.

Het is zonder schriftelijke toestemming van Bureau Wilma Brinkman niet toegestaan om een Adviestraject en/of Opleidingstraject door te verkopen.

Beëindiging:

De overeenkomst eindigt van rechtswege na de afloop datum van een traject. Verplichtingen die naar hun aard voortduren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van een overeenkomst waarop

deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, en zijn van toepassing op u en Bureau Wilma Brinkman's rechtsoptvolgers. Verplichtingen die naar hun aard kunnen voortduren, kunnen onder andere zijn, de betaling van kosten voor voortijdige beëindiging van de overeenkomst door u (bij een maand vooraf, 50 % van de overeengekomen prijs, bij twee weken vooraf 75 % van de overeengekomen prijs en bij een week of minder vooraf 100 % van de overeengekomen prijs) en de betaling van kosten voor al uitgevoerde werkzaamheden door Bureau Wilma Brinkman.

Elk der partijen kan een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, beëindigen wanneer in redelijkheid niet gesteld kan worden dat de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst door de wederpartij niet of onvoldoende worden nagekomen. Een dergelijke beëindiging wordt slechts van kracht nadat de niet nakomende partij hiervan schriftelijk in kennis is gesteld en aan deze een redelijke termijn is geboden waarin deze alsnog aan zijn verplichtingen kan voldoen.

Toepasselijk recht:

Op alle overeenkomsten waar deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het recht van Nederland van toepassing.